

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WŁOSZCZOWSKIEGO

### CZĘŚĆ I:

|                       | NAZWA JEDNOSTKI  | ZAKRES PORADNICTWA   | ADRES  | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń         | DOSTĘPNOŚĆ<br>dni i godziny   | WWW<br>e-mail  | KRYTERIA<br>DOSTĘPU                                       |
|-----------------------|--|--|--|---|---|--|---|
| <b>RODZINNE</b>       |  |  |  |   |   |  |   |
| 1.                    | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Włoszczowie                       | Poradnictwo prawne, poradnictwo psychologiczne, poradnictwo rodzinne | ul. Wiśniowa 10<br>29-100 Włoszczowa                       | 41 39 44 993                              | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup><br><br>W przypadku poradnictwa psychologicznego i prawnego po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty | <a href="http://www.pcpwloszczowa.pl">www.pcpwloszczowa.pl</a><br><a href="mailto:biuro@pcpwloszczowa.pl">biuro@pcpwloszczowa.pl</a>                     | rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne                  |
| <b>PSYCHOLOGICZNE</b> |  |  |  |   |   |  |   |
| 2.                    | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna we Włoszczowie                    | Poradnictwo rodzinne, psychologiczne                                 | ul. Sobieskiego 38<br>29-100 Włoszczowa                    | 41 39 43 319                              | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup>  | <a href="http://www.pppwloszczowa.com.pl">www.pppwloszczowa.com.pl</a><br><a href="mailto:pppwloszczowa@poczta.onet.pl">pppwloszczowa@poczta.onet.pl</a> | Rejestracja telefoniczna lub osobista w siedzibie Poradni |
| 3.                    | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze               | Fundacja ITAKA<br>skr. pocztowa 127<br>00-958 Warszawa 66. | <b>800 70 2222</b><br>bezpłatna infolinia | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu   | <a href="http://www.liniawsparcia.pl">www.liniawsparcia.pl</a><br><a href="mailto:porady@liniawsparcia.pl">porady@liniawsparcia.pl</a>                   | Dla osób będących w kryzysie psychicznym                  |

### PEDAGOGICZNE

|                        |   |  |  |              |   |  |   |
|------------------------|---|--|--|--------------|---|--|---|
| 4.                     | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna we Włoszczowie | Poradnictwo rodzinne, psychologiczne                                 | ul. Sobieskiego 38<br>29-100 Włoszczowa  | 41 39 43 319 | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup>  | <a href="http://www.pppwloszczowa.com.pl">www.pppwloszczowa.com.pl</a><br><a href="mailto:pppwloszczowa@poczta.onet.pl">pppwloszczowa@poczta.onet.pl</a>               | Rejestracja telefoniczna lub osobista w siedzibie Poradni         |
| <b>POMOC SPOŁECZNA</b> |   |  |  |              |   |  |   |
| 5.                     | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie                   | poradnictwo prawne, poradnictwo psychologiczne, poradnictwo rodzinne | ul. Wiśniowa 10<br>29-100 Włoszczowa     | 41 39 44 993 | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup><br>W przypadku poradnictwa psychologicznego i prawnego po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty | <a href="http://www.pcprwloszczowa.pl">www.pcprwloszczowa.pl</a><br><a href="mailto:biuro@pcprwloszczowa.pl">biuro@pcprwloszczowa.pl</a>                               | Dla wszystkich osób potrzebujących wsparcia bez względu na dochód |
| 6.                     | Ośrodek Pomocy Społecznej we Włoszczowie            | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej                              | ul. Partyzantów 14<br>29-100 Włoszczowa  | 41 39 44 009 | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup>  | <a href="http://ops-wloszczowa.pl/">http://ops-wloszczowa.pl/</a><br><a href="mailto:sekretariat@ops-wloszczowa.pl">sekretariat@ops-wloszczowa.pl</a>                  |   |
| 7.                     | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczewsku       | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej                              | ul. Spółdzielcza 12<br>29-120 Kluczewsko | 44 78 14 244 | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>  | <a href="http://gopskluczewsko.pl/">http://gopskluczewsko.pl/</a><br><a href="mailto:gops.kluczewsko@interia.pl">gops.kluczewsko@interia.pl</a>                        |   |
| 8.                     | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej W Krasocinie       | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej                              | ul. Wyzwolenia 6<br>29-105 Krasocin      | 41 39 17 316 | Pn. 8 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup><br>Wt. - Czw. 8 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup><br>Pt. 8 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup>   | <a href="http://gops-krasocin.com.pl/">http://gops-krasocin.com.pl/</a><br><a href="mailto:gops.krasocin@poczta.onet.pl">gops.krasocin@poczta.onet.pl</a>              |   |
| 9.                     | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Moskorzewie      | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej                              | Moskorzew 42<br>29-130 Moskorzew         | 34 35 42 003 | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup>  | <a href="http://www.moskorzew.pl/art,101,gops.html">www.moskorzew.pl/art,101,gops.html</a><br><a href="mailto:gops.moskorzew@poczta.one">gops.moskorzew@poczta.one</a> |   |

|  |   |  |  |   |   |   |   |
|--|---|--|--|---|---|---|---|
|  |   |  |  |   |   | <a href="#">t.pl</a>  |   |
| 10.                                      | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radkowie                             | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej  | Radków 99<br>29-135 Radków   | 34 35 41 120                                  | Pn. 7 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup><br>Wt. 7 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup><br>Śr. – Pt. 7 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup>  | <a href="http://www.gopsradkow.pl/">http://www.gopsradkow.pl/</a><br><a href="mailto:gops.radkow@poczta.one.t.pl">gops.radkow@poczta.one.t.pl</a> |   |
| 11.                                      | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Seceminie                            | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej  | ul. Ogrodowa 1<br>29-145 Secemin   | 34 35 56 075                                  | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup>  | <a href="http://www.gopssecemin.pl/">http://www.gopssecemin.pl/</a>   |   |
| <b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b> |   |  |  |   |   |   |   |
| 12.                                      | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | - wsparcie<br>- pomoc psychologiczna,<br>- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej   | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych<br>Al. Jerozolimskie 155<br>02-326 Warszawa | <b>800 120 002</b><br><br>Bezpłatna infolinia | pn. – sob.<br>godz. 08.00–22.00<br>ndz. i święta<br>godz. 08.00–16.00   | <a href="http://www.niebieska.info">www.niebieska.info</a><br><br><a href="mailto:biuro@niebieska.info">biuro@niebieska.info</a>                  | Dla osób doświadczających przemocy domowej                        |
| <b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>             |   |  |  |   |   |   |   |
| 13.                                      | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Interwencji Kryzysowej         | 1) udzielanie kompleksowej pomocy psychologicznej osobom i rodzinom znajdującym się w nagłym bądź przewlekłym kryzysie psychicznym<br>2) interwencja w nagłych zdarzeniach i przeżyciach traumatycznych<br>3) prowadzenie krótkiej | ul. Wiśniowa 10<br>29-100 Włoszczowa   | 41 39 44 993<br>41 39 44 310<br>504 754 393   | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup><br><br>W przypadku poradnictwa psychologicznego po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty lub w nagłych przypadkach natychmiastowo.<br>Poradnictwo prawne po wcześniejszym umówieniu wizyty. | <a href="http://www.pcprwloszczowa.pl">www.pcprwloszczowa.pl</a><br><a href="mailto:biuro@pcprwloszczowa.pl">biuro@pcprwloszczowa.pl</a>          | Dla wszystkich osób potrzebujących wsparcia bez względu na dochód |

|                              |                                      |  |  |  |  |   |   |
|------------------------------|--------------------------------------|--|--|--|--|---|---|
|                              |                                      | <p>psychoterapii indywidualnej bądź rodzinnej oraz poradnictwa psychologicznego;</p> <p>4) pomoc prawna;</p> <p>5) działanie profilaktyczne przez propagowanie wiedzy i umiejętności potrzebnych do radzenia sobie z trudnymi sytuacjami życiowymi</p> |  |  |  |   |   |
| 14.                          | Centralne Zarządzenie Kryzysowe      | Monitorowanie bezpieczeństwa   | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa<br>Rakowiecka 2A<br>00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur:<br>(22) 361 69 00<br>(22) 785 700 177<br>e-mail:<br><a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.p">dyzurny@rcb.gov.p</a> | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu                                | <a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a><br><br><a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a> | Świadek zagrożenia kryzysowego<br>Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| <b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b> |                                      |  |  |  |  |   |   |
| 15.                          | Powiatowy Urząd Pracy we Włoszczowie | Poradnictwo dla osób bezrobotnych  | ul. Strażacka 11<br>29-100 Włoszczowa                              | 41 39 43 540   | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7 <sup>15</sup> – 15 <sup>15</sup> | <a href="http://www.pupwloszczowa.pl">www.pupwloszczowa.pl</a><br><br><a href="mailto:kiwl@praca.gov.pl">kiwl@praca.gov.pl</a>                                  | Osoby bezrobotne lub poszukujące pracy  |

**DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

|                           |  |   |  |   |   |  |  |
|---------------------------|--|---|--|---|---|--|--|
| 16.                       | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia .... | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe   | ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości |   | pn.- pt.<br>godz.08.15-16.15                                  | <a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a><br><a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a>                 | Osoby pokrzywdzone przęstwem i ich osoby bliskie                               |
| <b>PRAWO KONSUMENCKIE</b> |  |   |  |   |   |  |  |
| 17.                       | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów                          | Poradnictwo z zakresu praw konsumentów  | ul. Wiśniowa 10<br>29-100 Włoszczowa   | 41 39 45 102  | W poniedziałki w godzinach 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup> | <a href="http://www.starostwo.wloszczowa.eobip.pl">www.starostwo.wloszczowa.eobip.pl</a><br><a href="mailto:konsument@powiat-wloszczowa.pl">konsument@powiat-wloszczowa.pl</a> | Osoby w sprawach konsumenckich   |
| 18.                       | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów                      | Ochrona praw konsumenckich  | UOKiK<br>Pl. Powstańców Warszawy 1<br>00-950 Warszawa  | Infolinia konsumenta (prowadzona przez Federację Konsumentów)<br><b>801 440 220</b><br><b>22 290 89 16</b><br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.<br>godz. 08.00-18.00                                 | <a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a><br><a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>                                    | Prawo konsumenckie   |
| <b>PRAWA PACJENTA</b>     |  |   |  |   |   |  |  |
| 19.                       | Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Kielcach                | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:<br>- prawa pacjenta<br>-leczenie w kraju i poza granicami<br>-kolejki do świadczeń | ul. Jana Pawła II 9<br>25-025 Kielce   | 41 36 46 100  | pn.- pt.<br>godz. 08.00-16.00                                 | <a href="http://www.nfz-kielce.pl">www.nfz-kielce.pl</a><br><a href="mailto:biuro@nfz-kielce.pl">biuro@nfz-kielce.pl</a>   | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 20.                       | Rzecznik Praw Pacjenta                                       | Ochrona praw pacjenta   | Biurowie RPP<br>ul. Młynarska 46.<br>01-171 Warszawa   | <b>800 190 590</b><br>Bezpłatna infolinia<br>Zapisy na poradę osobistą:<br><a href="mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl">rezerwacja@rpp.gov.pl</a> .             | pn. - pt.<br>godz. 08.00-20.00                                | <a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a><br><a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>  | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta             |

|                                      |   |   |   |  |  |   |  |
|--------------------------------------|---|---|---|--|--|---|--|
|                                      |   |   |   | gov.pl lub (22) 532 82 43  |  |   |  |
| 21.                                  | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala                                | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:<br>- prawa pacjenta<br>-leczenie w kraju i poza granicami<br>-kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia<br>Grójecka 186<br>02-390 Warszawa   | Infolinia Centralna<br><b>800 392 976</b> (*)<br><b>22 572 60 42</b> (**)<br>(*) połączenia bezpłatne<br>(**) koszt zgodnie z taryfą operatora<br>Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | pn.- pt.<br>godz. 08.00-16.00  | <a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a><br><a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>   | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym   |
| 22                                   | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych                              | Ochrona praw osób niepełnosprawnych   | SIEDZIBA<br>ul. Żurawia 4 A,<br>00- 503 Warszawa<br>Telefon<br>(22) 461 60 00<br>KORESPONDENCJA<br>Nowogrodzka 1/3/5<br>00-513 Warszawa | <b>801 801 015</b><br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora  | pn.-pt.<br>godz. 08.00-17.00   | <a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a><br><a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a> | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych              |
| 23.                                  | 3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .            | Ochrona praw dziecka  | Biuro RPD<br>Przemysłowa 30/32<br>00-450 Warszawa<br>tel.: (22) 583 66 00 .<br>fax.: (22) 583 66 96.<br>pn.-pt.<br>godz.08.15-16.15.    | <b>800 121 212</b><br>Bezpłatna infolinia  | pn.- pt. godz.<br>08.15-20.00.<br>(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | <a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a><br><a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>   | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.<br>Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| <b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b> |   |   |   |  |  |   |  |
| 24.                                  | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych we Włoszczowie | Ubezpieczenia społeczne   | Os. Brożka 8/3<br>29-100 Włoszczowa   | (22) 560 16 00   | Pon. 8 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup><br>Wt- Pt. 8 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>  | <a href="http://www.zus.info.pl/zus-wloszczowa/">www.zus.info.pl/zus-wloszczowa/</a>  |  |

|                        |   |   |  |  |   |   |  |
|------------------------|---|---|--|--|---|---|--|
| 25.                    | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:<br>- pomoc techniczna<br>- składki<br>- renty<br>- emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. | (22) 560 16 00<br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.<br>Nr centrali :<br>(22) 667 10 00.   | pn. – pt.<br>godz. 07.00 – 18.00  | <a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>   | Adresaci porad:<br>- ubezpieczeni<br>- płatnicy<br>- lekarze |
| <b>PRAWO PRACY</b>     |   |   |  |  |   |   |  |
| 26.                    | Okręgowa Inspekcja Pracy w Kielcach                           | Porady z zakresu prawa pracy.   | Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego nr 4<br>25-314 Kielce  | tel: (41) 343 82 76<br>fax: (41) 340 32 00   | Pn. – Pt.<br>7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup>                         | <a href="https://kielce.pip.gov.pl">https://kielce.pip.gov.pl</a><br><a href="mailto:kancelaria@kielce.pip.gov.pl">kancelaria@kielce.pip.gov.pl</a>   | Sprawy z zakresu prawa pracy                                 |
| 27.                    | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)          | Porady z zakresu prawa pracy.   | Główny Inspektorat Pracy<br>ul. Barska 28/30<br>02-315 Warszawa.<br>tel. 22 391 82 15<br>fax. 22 391 82 14                             | 801 002 006<br>(dla tel. stacj.)<br>459 599 000<br>(dla tel. kom.)<br>22 391 83 60<br>(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)<br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.<br><b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . |   | <a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> ,<br><a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>  |  |
| <b>PRAWO PODATKOWE</b> |   |   |  |  |   |   |  |
| 28.                    | Urząd Skarbowy we Włoszczowie                                 | Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego   | ul. Wiśniowa 10<br>29-100 Włoszczowa   | 41 39 41 062,<br>41 39 41 065,<br>41 39 41 066<br>Fax : 41 3944300   | Pn. 7.30 – 18.00<br>wtorek, środa,<br>czwartek, piątek:<br>7.30 – 15.30 | <a href="http://www.swietokrzyskie.kas.gov.pl/web/bip-2601/urzed-skarbowy-we-wloszczowie">http://www.swietokrzyskie.kas.gov.pl/web/bip-2601/urzed-skarbowy-we-wloszczowie</a><br><a href="mailto:us.wloszczowa@mf.gov.pl">us.wloszczowa@mf.gov.pl</a> | Z porad może skorzystać każdy podatnik                       |
| 29.                    | Krajowa Informacja Skarbowa                                   | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki                                | ul. Teodora Sixta 17,<br>43-300 Bielsko-Biała  | 01 055 055 (z tel. stacjonarnych).<br>(22) 330 03 30   | pn.- pt.<br>godz. 07.00-18.00   | <a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a><br>więcej:<br><a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/</a>  | Z porad może skorzystać każdy podatnik                       |

|  |   |                            |   |  |   |   |   |
|--|---|----------------------------|---|--|---|---|---|
|  |   | lokalne, akcyza etc.       |   | z tel. komórkowych.<br>48 (22)33 00 330<br>z tel. zagranicznych.<br>Koszt zgodnie z<br>aryfą operatora   |   | <a href="#">kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>  |   |
| <b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b> |   |                            |   |  |   |   |   |
| 30.  | Rzecznik Finansowy.<br>(Ubezpieczonych)                             | Prawa ubezpieczonych       | Biuro Rzecznika Finansowego<br>Al. Jerozolimskie 87<br>02-001 Warszawa. | <u>Ubezpieczenia gospodarcze</u><br>(22) 333 73 28<br><u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u><br>(22) 333 73 26<br>lub (22) 333 73 27<br><u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u><br>(22) 333 73 25 | pn.-pt.<br>godz. 08.00-18.00<br><br>pn.-pt.<br>godz.11.00-15.00<br><br>pn.-pt.<br>godz. 08.00-16.00 | <b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a><br>(czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)<br><br><a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a><br><br><a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a> | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń          |
| <b>INNE</b>  |   |                            |   |  |   |   |   |
| 31.  | <b><a href="http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL">WWW.OBYWATEL.GOV.PL</a></b> |                            |   | Informacje i usługi przyjazne obywatelom<br>portal Ministerstwa Cyfryzacji   |   |   |   |
| 32.  | Rzecznik Praw Obywatelskich   | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO<br>Al. Solidarności 77.<br>00-090 Warszawa                    | 800 676 676 .<br>Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych   | pon.<br>godz. 10.00-18.00<br>wt.- pt.<br>godz. 08.00-16.00  | <a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>   | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |



## **CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**

ZAPISY na wizyty w punktach - pod numerem telefonu: **504-752-871**.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

| <b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</b>             |  |   |   |  |   |   |  |
|---|--|---|---|--|---|---|--|
|   | <b>PROWADZĄCY</b>                                    | <b>ADRESY<br/>DYŻURÓW</b>   | <b>DNI i GODZINY</b>  | <b>SPECJALIZACJA<br/>(o ile określono)</b> | <b>lokal dogodny<br/>dla osób na<br/>wózkach<br/>inwalidzkich</b> | <b>DANE KONTAKTOWE</b>  | <b>WWW</b>   |
| 33  | Punkt Radców<br>Prawnych i Adwokatów                 | Starostwo Powiatowe<br>we Włoszczowie<br>ul. Wiśniowa 10<br>pok. Nr 100 na parterze | Pn. – Pt.<br><br>7 <sup>30</sup> – 11 <sup>30</sup>   | -  | Tak   | INFORMACJE i ZAPISY:<br>pn. – 7 <sup>30</sup> - 17 <sup>30</sup> ,<br>wt. – czw.- 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup><br>pt. – 7 <sup>30</sup> – 13 <sup>30</sup><br>pod nr 504-752-871<br>email: bok@powiat-<br>wloszczowa.pl | <a href="http://www.starostwo.wloszczowa.eobip.pl">www.starostwo.wloszczowa.eobip.pl</a> |
| 34  | Punkt prowadzony<br>przez Fundację Młodzi<br>Ludziom | Urząd Gminy w Seceminie<br>ul. Struga 2<br>pok. Nr 4                                | Pn. 12 - 16<br>Wt. 7 <sup>30</sup> - 11 <sup>30</sup><br>Śr. 7 <sup>30</sup> - 11 <sup>30</sup><br>Czw. 9 - 13<br>Pt. 12 - 16 | -  | Tak   | INFORMACJE i ZAPISY:<br>pn. – 7 <sup>30</sup> - 17 <sup>30</sup> ,<br>wt. – czw.- 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup><br>pt. – 7 <sup>30</sup> – 13 <sup>30</sup><br>pod nr 504-752-871<br>email: bok@powiat-<br>wloszczowa.pl | <a href="http://www.starostwo.wloszczowa.eobip.pl">www.starostwo.wloszczowa.eobip.pl</a> |
| <b>NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE</b> |  |   |   |  |   |   |  |

|    |  |  |   |   |     |   |  |
|----|--|--|---|---|-----|---|--|
| 35 | Punkt prowadzony przez Fundację Młodzi Ludziom | Urząd Gminy w Seceminie<br>ul. Struga 2<br>pok. Nr 4 | Pn. 12 - 16<br>Wt. 7 <sup>30</sup> - 11 <sup>30</sup><br>Śr. 7 <sup>30</sup> - 11 <sup>30</sup><br>Czw. 9 - 13<br>Pt. 12 - 16 | - | Tak | INFORMACJE i ZAPISY:<br>pn. – 7 <sup>30</sup> - 17 <sup>30</sup> ,<br>wt. – czw.- 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup><br>pt. – 7 <sup>30</sup> – 13 <sup>30</sup><br>pod nr 504-752-871<br>email: <a href="mailto:bok@powiat-wloszczowa.pl">bok@powiat-wloszczowa.pl</a> | <a href="http://www.starostwo.wloszczowa.eobip.pl">www.starostwo.wloszczowa.eobip.pl</a> |
|----|--|--|---|---|-----|---|--|

## **UWAGA !**

W związku z ogłoszonym stanem epidemii na obszarze kraju, w/w punkty na obszarze Powiatu Włoszczowskiego udzielają nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczą nieodpłatne poradnictwo obywatelskie **za pomocą środków porozumiewania się na odległość** tj. telefonicznie, mailowo, według następującego harmonogramu:

### I. Punkt we Włoszczowie

| L.p. | Dzień dyżuru | Godzina      | Telefon     | Adres email           |
|------|--------------|--------------|-------------|-----------------------|
| 1.   | Poniedziałek | 7.30 – 11.30 | 534-410-231 | anetaszostek@o2.pl    |
| 2.   | Wtorek       | 7.30 – 11.30 | 795-944-746 | adamryb7@wp.pl        |
| 3.   | Środa        | 7.30 – 11.30 | 733-875-313 | adwokat.esw@gmail.com |
| 4.   | Czwartek     | 7.30 – 11.30 | 509 894 844 | r.krzysztofik@op.pl   |
| 5.   | Piątek       | 7.30 – 11.30 | 794-060-403 | adwokat.mroz@wp.pl    |

II. Punkt w Seceminie

| <b>L.p.</b> | <b>Dzień dyżuru</b> | <b>Godzina</b> | <b>Telefon</b> | <b>Adres email</b>       |
|-------------|---------------------|----------------|----------------|--------------------------|
| 1.          | Poniedziałek        | 12 - 16        | 509-206-678    | kancelaria.bsm@gmail.com |
| 2.          | Wtorek              | 7.30 – 11.30   | 663-204-080    | kancelaria.bsm@gmail.com |
| 3.          | Środa               | 7.30 – 11.30   | 604-616-120    | kancelaria.bsm@gmail.com |
| 4.          | Czwartek            | 9 - 13         | 509-206-678    | kancelaria.bsm@gmail.com |
| 5.          | Piątek              | 12 - 16        | 604-616-120    | kancelaria.bsm@gmail.com |